



Hoje em dia, as empresas de telecomunicações e serviços públicos enfrentam o desafio da competitividade e da eficiência aliadas à ótima rentabilidade em seus negócios. Elas devem contar com mecanismos e processos que assegurem a gestão eficiente e rápida frente a aspectos fundamentais de cada negócio:

- Qualidade e continuidade na prestação do serviço
- Garantia de receitas
- Controle de perdas e fraudes
- Tarifas diferenciadas e distribuição de serviços em pacotes para o caso de telecomunicações
- Alterações regulamentares permanentes

No caso do setor de telecomunicações, foram estas as circunstâncias que motivaram a busca por verdadeiras plataformas convergentes de tecnologia que permitam diferenciar a prestação dos serviços nos momentos cruciais com os clientes: atendimento efetivo das necessidades, faturamento correto dos consumos e gestão das operações de rede ligadas ao serviço.

Por outro lado, no setor de energia, gás, água e saneamento, essas circunstâncias deram lugar à era de transformação e renovação tanto conceitual como funcional das empresas de serviços públicos, em que se requer uma plataforma tecnológica sólida e madura que permita responder rapidamente a cada um dos desafios abordados.

O objetivo para ambos os setores é a eficiência e o meio é o software, porém, o êxito em cada caso é alcançado com software especializado, e a Open conta com a melhor solução de software integrado para a missão crítica de empresas de telecomunicações e serviços públicos

## Open™ - especialista em soluções de software para empresas de Telecomunicações e Serviços Públicos

A Open™ é líder em tecnologia e realiza operações internacionais com foco no mercado latino-americano. Nossa empresa conta com mais de 50 instalações, todas bem-sucedidas, e seus produtos baseados em software gerenciam mais de 10.000.000 de assinantes em 7 países da América Latina.

A Open™ conta com escritórios corporativos em Miami, na Flórida, Estados Unidos, por meio dos quais dirige de forma global a sua estratégia de penetração de mercado, desenvolvida através de aliados estratégicos de negócios. Os centros de desenvolvimento de software da empresa atualmente se situam nos Estados Unidos e na Colômbia.

A Open™ tem 20 anos de experiência no mercado de soluções de tecnologia, conhecidas no setor como BSS (Business Support Systems, sistemas de suporte empresarial) e OSS (Operations Support Systems, sistemas de suporte a operações). Esses tipos de sistemas de informações representam a essência do negócio das empresas de telecomunicações e serviços públicos, através do suporte às áreas de geração de receitas, atendimento ao cliente, administração de operações de rede e controle de perdas, com um enfoque de integração diferencial.

Com experiência no uso intensivo da tecnologia baseada em regras e configuradores, o portfólio da Open se baseia em uma plataforma muito flexível em que são ativadas as condições do negócio de setores de empresas de telecomunicações, baseados em serviços de voz, vídeo e dados, bem como as de serviços públicos, seja de eletricidade, gás natural e/ou água potável, proporcionando um conjunto especializado para cada caso.

A Open™ conta com mais de 150 profissionais dedicados ao desenvolvimento e à investigação de seu produto, ao suporte e à implementação de suas soluções e ao desenvolvimento de oportunidades de negócios.



## Solução de classe mundial



O OpenSmartflex™ é um produto com nível excepcional de integração no mercado.

Em uma só plataforma de software, ele integra os processos de vendas e atendimento ao cliente, tais como a gestão de solicitações, queixas e reclamações, aos processos de comercialização, como faturamento, solução de problemas, venda de serviços, bem como aos processos ligados à rede sobre a qual esses serviços são oferecidos, manutenção, inventário geográfico de redes e operações de campo na rede.

A solução OpenSmartflex™ da Open no setor de telecomunicações é oferecida para cada setor com suítes específicas:

- **OpenSmartflex Telecom BOSS™** - Para empresas prestadoras de serviços de voz, vídeo e dados, como telefonia fixa, televisão a cabo, valor agregado.
- **OpenSmartflex Mobile BOSS™** - Para o setor de telefonia celular.

A solução OpenSmartflex™ da Open no setor de serviços públicos é oferecida de maneira específica com as seguintes suítes:

- **OpenSmartflex Power BOSS™** - Para o setor de energia.
- **OpenSmartflex GasB OSS™** - Para o setor de gás natural.
- **OpenSmartflex Acqua BOSS™** - Para o setor de saneamento básico.

## Padrões de qualidade



A Open™, por mais de uma década, esteve comprometida com o desenvolvimento de software que cumpra com as condições de tecnologia madura requeridas na América Latina. Hoje, a operação da Open responde a padrões internacionais que garantem a seus usuários alta qualidade em produtos e serviços.

A Open™ garante a mais alta qualidade em versões atuais e futuras de seus produtos, bem como a efetividade na implantação dos sistemas de informações em empresas que os adquirem. Ela conta com duas importantes homologações que credenciam seu nível de compromisso:

Certificação ISO 9000 por IQNET outorgada desde 1998.  
Qualificação CMMI Nível IV outorgada por Carnegie and Mellon University em 2006.

## Principais clientes

### Telecomunicações

A Open conta, em sua experiência e em seu portfólio de clientes, com a referência de instalações de seu software, que estão operacionais em diferentes países latino-americanos. Destacam-se principalmente:

#### Colômbia

- Grupo EPM. Medellín, Bogotá, Pereira.
- Grupo Telefónica - Colombia Telecomunicaciones, Bogotá
- Grupo Transtel. Cali, Popayán y otras ciudades.
- Grupo Carvajal. Villavicencio y Montería.

#### Equador

- ANDINATEL, Quito.
- Telesca, Quito.

#### América Central

- Cablenet, Ciudad de Guatemala.

#### Brasil

- Sercomtel, Londrina.

#### Paraguay

- CTI Paraguay, Asunción.

### Serviços públicos

Quase 5.000.000 de serviços públicos são gerenciados com software da Open em assinantes de empresas de energia, gás natural, água potável e multisserviços

#### Colômbia

- EPPM, Empresas Públicas de Medellín, Medellín
- EMCALI, Empresa Municipales de Cali
- GASCARIBE, Gases del Caribe, Barranquilla
- SURTIGAS, Surtidora de Gas Natural, Cartagena
- Gases de Occidente, Cali
- Gases de la Guajira, Riohacha
- Gas del Risaralda, Pereira
- Gases del Quindío, Armenia
- Gases del Norte del Valle
- Acuagyr, Girardot
- Comercializar, Cali

#### Costa Rica

- COOPELESCA, Cooperativa Eléctrica de San Carlos, Ciudad Quesada

[www.openinternational.com](http://www.openinternational.com) - [www.opensmartflex.com](http://www.opensmartflex.com)

5301 Blue Lagoon Drive, Suite 560 Miami, FL 33126 EUA • Tel. 305 2650310 - Fax. 305 2651719

Avenida Indianópolis, 1347 - 04063-002 - São Paulo - SP Brasil • Tel. 5511 34881802 - Fax. 5511 34881815

Calle Lope de Vega No. 117, P.8, Desp. 803, Colonia Chapultepec, México DF, CP 11570 • Tel. 52 55 52030901 - 52545620 Fax 52 55 52547103

Carrera 103 No.16-20 Cali, Colômbia • Tel. 57 2 3319999 - Fax. 57 2 3319911